



*Petra Kupfer*®

# Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir wissen, dass es nichts Schöneres gibt, als ein Päckchen auspacken. Manchmal, aber auch nur manchmal, kann es passieren, dass etwas nicht passt oder nicht ganz so ist, wie du es dir erhofft hast.

Sollte dir dein Schmuckstück wider Erwarten nicht gefallen, so kannst du dieses innerhalb der Widerrufsfrist schnell und einfach an uns zurücksenden.

Bei Transportschäden kontaktiere uns bitte vorab unter **+49 40 881 69 870** oder schreibe uns eine E-Mail an **info@petrakupfer.de** – vielen Dank!

## Das Handling für Rücksendungen ist wie folgt:

- ➔ Bitte fülle dieses Rücksendeformular vollständig aus und füge es deiner Rücksendung bei.
- ➔ Verpacke die Sendung bitte versandgerecht, um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden.
- ➔ Wichtig: Wir nehmen die Rücksendung nur dann an, wenn du sie **ausreichend frankiert** hast.

## Um deine Rücksendung zu bearbeiten, benötigen wir von dir folgende Angaben (siehe Auftragsbeleg):

Name: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_ Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Falls wir Rückfragen haben, erreichen wir dich unter Tel. \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

## Du möchtest die folgende(n) Artikel zurückschicken:

---

---

---

## Rücksendegrund (bitte ankreuzen):

- Transportschäden (nach vorheriger Kontaktaufnahme, s. oben)
- Falschlieferung
- Ware gefällt nicht \_\_\_\_\_
- Defekt
- Artikel anders als beschrieben
- Artikel anders als abgebildet

**Umtausch:** Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, gib bitte eine neue Bestellung auf und sende uns den zu retournierenden Artikel zurück.

**Rückerstattungen** haben lt. EU-Verbraucherrechtsreform vom 13.06.2014 über das Zahlungsmittel zu erfolgen, welches zur Zahlung genutzt wurde (bitte ankreuzen):

- Rückerstattung via Paypal
- Rückerstattung via Amazon Payments
- Rückerstattung via Überweisung

Bei Bezahlung via Vorkasse/Überweisung gib hier bitte **deine Kontoverbindung** für die Rücküberweisung an.

Kontoinhaber (falls abweichend): \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_ Bank: \_\_\_\_\_

**Datum/Ort :** \_\_\_\_\_ **Unterschrift:** \_\_\_\_\_